

**ZARZĄDZENIE NR 233/2022**  
**STAROSTY INOWROCŁAWSKIEGO**  
z dnia 27... grudnia 2022 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym w Powiecie Inowrocławskim**

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), w związku z art. 7 ust. 4 pkt 4 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1343) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Wprowadza się Regulamin przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym w Powiecie Inowrocławskim, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

2. Regulamin stosuje się w powiatowych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej na obszarze Powiatu Inowrocławskiego na liniach komunikacyjnych organizowanych przez Powiat Inowrocławski.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Wydziału Komunikacji i Transportu.

§ 3. Traci moc zarządzenie nr 35/2021 Starosty Inowrocławskiego z dnia 24 lutego 2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym w Powiecie Inowrocławskim.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

STAROSTA  
Wioletta Pawłowska

*Nie wnoszę zastrzeżeń  
pod względem  
formalno - prawnym*

RADCA PRAWNY  
  
Justyna Jarzynowska

## **Regulamin przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym w Powiecie Inowrocławskim**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin przewozu osób i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym, którego organizatorem jest Powiat Inowrocławski, zwany dalej „regulaminem”, obowiązuje w autobusach, których operator wykonuje powiatowe przewozy użyteczności publicznej.

2. Przez „Operatora publicznego transportu zbiorowego”, zwanego dalej „Operatorem” należy rozumieć przedsiębiorcę uprawnionego do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z organizatorem publicznego transportu zbiorowego umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na linii komunikacyjnej określonej w umowie.

3. Przez „Pojazd” należy rozumieć autobusy operatora przeznaczone do przewozu osób i bagażu w powiatowych przewozach użyteczności publicznej, spełniający warunki określone przepisami ruchu drogowego i innymi przepisami w tym zakresie.

4. Przez „Obsługę pojazdu” należy rozumieć kierowcę autobusu.

5. Przez „Bilet” należy rozumieć dokument potwierdzający zawarcie umowy na realizację przewozu. Operator prowadzi sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych.

6. Przez „Cennik opłat” należy rozumieć zbiór obowiązujących opłat z tytułu przejazdu opracowany w oparciu o Zarządzenia Nr 232/2022 Starosty Inowrocławskiego z dnia 27 grudnia 2022 r. w sprawie ustalania opłat za przewóz w powiatowych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej na obszarze Powiatu Inowrocławskiego, znajdujący się w pojazdach Operatora, udostępniony do wglądu na żądanie pasażera.

7. Przez „Pasażera” należy rozumieć osobę, która zawarła umowę przewozu.

8. Przez „Kontrolera” należy rozumieć osobę upoważnioną przez organizatora do kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu w powiatowych przewozach użyteczności publicznej.

9. Pasażerowie korzystający z przewozów, a także operator, obsługa pojazdów i kontrolerzy biletów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.

10. W każdym pojeździe powinien być wywieszony wyciąg z Regulaminu. Aktualnie obowiązujący pełen tekst Regulaminu oraz aktualnie obowiązujący cennik opłat dostępny jest u obsługi pojazdu.

11. W każdym pojeździe powinna być wywieszona informacja o trybie składania skarg i reklamacji dotyczących świadczonych usług.

12. Pasażer ponosi odpowiedzialność finansową za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy lub nieuzasadnionego użycia innych urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu (np. środków gaśniczych, awaryjnego otwierania drzwi i innych) stwarzających zagrożenie dla innych pasażerów, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

### **§ 2. Zasady korzystania z usług przewozowych**

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

2. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.

3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.

4. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

5. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:

- 1) zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
- 2) odmawiających uregulowania opłaty za przejazd,
- 3) będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

6. Zabronione jest oraz traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:

- 1) nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
- 2) zanieczyszczenie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
- 3) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
- 4) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 5) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń emitujących dźwięki lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe w czasie jazdy lub postoju,
- 6) wchodzenie do pojazdu w łóżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie, wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- 7) palenie tytoniu, spożywanie alkoholu i innych środków odurzających,
- 8) nagabywanie i prowadzenie handlu,
- 9) kwestowanie, nalepianie plakatów i ogłoszeń, rozrzucanie i rozdawanie ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Organizatora.

7. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 5 i 6 pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na niewykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.

8. Operator jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.

9. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie poniósł pasażer w związku z niewłaściwą realizacją przewozów w trybie obowiązujących przepisów Prawa przewozowego oraz odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.

10. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, pojazdem zastępczym podstawionym przez Operatora.

### **§ 3. Przewóz bagażu i zwierząt**

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż podręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie przeszkadza innym pasażerom, nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez pasażera w ręku lub na kolanach i nie wymaga dla ich umieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji nad i pod miejscem, które zajmuje, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody innym pasażerom z zastrzeżeniem:

- 1) przewozu zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia,

2) opiekun zwierzęcia okaże się przy wsiadaniu do pojazdu zaświadczeniem sanitarnym wymaganym przy przewozie zwierząt, a w przypadku psa posiadać świadectwo szczepienia przeciw wściekliźnie.

3. Przewóz dużego psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1 i 2.

4. Osoby niepełnosprawne korzystające z pomocy psa asystującego powinny zająć miejsce wskazane przez obsługę pojazdu z zastrzeżeniem:

- 1) pies ma założoną uprzęż,
- 2) pasażer okazuje certyfikat psa asystującego i świadectwo szczepienia.

5. Z zastrzeżeniem ust. 1 dozwolony jest przewóz składanych wózków dziecięcych, a także wózków inwalidzkich służących do poruszania się podróżnych (inwalidów).

6. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu jeżeli ich przewóz naraziłby pasażerów na niewygodę lub niebezpieczeństwo.

7. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.

8. Nadzór nad przewożonym bagażem podręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.

9. W pojeździe nie wolno przewozić:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd,
- 2) przedmiotów o nieprzyjemnym zapachu, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 3) broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Broń w tym przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.

10. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w pkt. 9, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i przedmiotów.

#### **§ 4. Obsługa informacyjna pasażerów**

1. Pasażerowie mogą uzyskać informacje dotyczące korzystania z usług powiatowych przewozów w następujący sposób:

- 1) na przystankach dla wsiadających – w zakresie dotyczącym rozkładów jazdy,
- 2) na stronie internetowej i w siedzibie Organizatora oraz Operatora – w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy, stosowanego cennika opłat, obowiązujących uprawnień do ulg w opłatach, stosowania regulaminu przewozu, zmian w funkcjonowaniu linii i bieżących informacji o utrudnieniach w korzystaniu z usług,
- 3) w pojazdach – w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy, stosowanego cennika opłat oraz wyciąg z regulaminu.

2. Bezpośrednio u obsługi pojazdu pasażerowie mogą uzyskać informacje dotyczące trasy i kierunku jazdy, czasu odjazdu z przystanku początkowego, wysokości opłat za przejazd, zmiany przebiegu linii w sytuacjach awaryjnych itp.

#### **§ 5. Opłaty za przejazd**

1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.

2. Pasażerowie zobowiązani są kupić bilet u obsługi pojazdu (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) lub w wyznaczonych przez Operatora miejscach sprzedaży biletów i zachować bilet do kontroli, aż do momentu opuszczenia pojazdu.

3. Pasażerowie zobowiązani są do regulowania należności za przejazd, za odliczoną gotówkę, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat.

4. Pasażerowi nie wolno odstępować zakupionego biletu innej osobie.

5. Prawo do nabycia biletów ulgowych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg wprowadzonych ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

6. Bilet miesięczny uprawnia do przejazdów na oznaczonej w bilecie linii tam i z powrotem.

7. Bilet miesięczny ważny jest z dokumentem tożsamości.

8. Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych w bilecie.

9. Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami oraz zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie traktowany jest jako nieważny.

## **§ 6. Kontrola**

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są: obsługa pojazdu i kontrolerzy, posiadający zamieszczony w widocznym miejscu identyfikator z numerem służbowym i zdjęciem.

2. W czasie korzystania ze środków komunikacji autobusowej, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym aktualnie cennikiem opłat.

3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie kierowcy lub kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.

4. Pasażer, który:

- 1) nie okazał ważnego biletu,
- 2) nie okazał dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu,
- 3) naruszył przepisy o przewozie bagażu lub zwierząt,
- 4) powodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie lub zmiany trasy środka transportu, - zobowiązany jest do opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku autobusowym.

5. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, osoba uprawniona do kontroli ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem, jednocześnie sporządzając notatkę z tej czynności, którą niezwłocznie przekazuje Operatorowi.

## **§ 7. Postępowanie w sprawach reklamacji oraz skarg i wniosków**

1. Pasażer może złożyć reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przewozu przez Operatora.

2. Pasażer może złożyć skargę lub reklamację związaną z funkcjonowaniem powiatowych przewozów.

3. Skargi i reklamacje można złożyć osobiście lub wysłać na adres siedziby Operatora, który jest podmiotem właściwym świadczącym usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego w powiatowych przewozach pasażerskich na obszarze Powiatu Inowrocławskiego.

4. Skargi i reklamacje rozpatruje się nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.

5. Szczegółowe zasady i tryb postępowania w sprawie skarg i reklamacji regulują przepisy:

- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004,
- ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym,
- ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym,
- ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe,
- rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

## **§ 8. Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi**

1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zgubioną lub porzuconą powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.

2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych w siedzibie Operatora.

3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach regulują przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.