

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE INOWROCŁAWSKIM

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i rodzin zastępczych	ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław	52 35 92 255	Do 31.10.2022 r. Pon.-Pt. 7:30-15:30 Od 1.11.2022 r. Pon. Śr. Czw. 7:30-15:30 Wt. 7:30-17:00 Pt. 7:30-14:00	biuro@pcpr-ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Św. Ducha 90 88-100 Inowrocław	52 35 71 031	Pon.-Pt. 7:30-15:30	inowroclaw.samorzady.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
3	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne i rodzinne	ul. Sportowa 4 88-181 Jaksice	52 35 78 932	Całą dobę	sow@pcpr-ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży	al. Ratuszowa 38 88-100 Inowrocław	52 35 92 145	Pon.-Pt. 8:00-16:00	ppp-ino@o2.pl	Dzieci i młodzież zamieszkująca powiat inowrocławski
5	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Udzielanie porad oraz leczenie zaburzeń psychicznych	ul. Poznańska 97 88-100 Inowrocław	52 35 45 338	Pon.-Pt. 7:30-15:00	przychodnia@szpital.ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	Całą dobę	liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław	52 35 92 255	Pon.-Pt. 7:30-15:30	biuro@pcpr-ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Królowej Jadwigi 43 88-100 Inowrocław	52 35 55 859	Pon.-Pt. 7:30-15:30	gops@gopsinowroclaw.pl	Każdy mieszkaniec gminy Inowrocław
9	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, prawne i socjalne	ul. Rybacka 20 88-150 Kruszwica	52 35 15 489	Pon.-Pt. 7:15-15:15	mops@kruszwica.um.gov.pl	Każdy mieszkaniec gminy Kruszwica
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	Rojewo 8 88-111 Rojewo	52 35 47 920	Pon.-Pt. 7:15-15:15	gops@rojewo.pl	Każdy mieszkaniec gminy Rojewo
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Powstańców Wielkopolskich 6 88-180 Złotniki Kujawskie	52 35 17 160	Pon. Śr. Czw. 7:00-15:00 Wt. 7:00-15:30 Pt. 7:00-14:30	zlotnikuj.k.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy Złotniki Kujawskie
12	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Dworcowa 8c 88-140 Gniewkowo	52 35 85 360	Pon. Śr. Czw. 7:00-15:00 Wt. 7:00-16:00 Pt. 7:00-14:00	mgops@mgops-gniewkowo.pl	Każdy mieszkaniec gminy Gniewkowo
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Topolowa 2 88-133 Dąbrowa Biskupia	52 35 12 136 52 31 170 31	Pon. Śr. Czw. 7:00-15:00 Wt. 7:30-16:30 Pt. 7:00-14:00	gops@dabrowabiskupia.pl gops@dabrowabiskupia.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy Dąbrowa Biskupia
14	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Miła 11 88-160 Janikowo	52 35 14 434	Pon. Śr. Czw. 7:00-15:00 Wt. 7:00-16:00 Pt. 7:00-14:00	mgops@janikowo.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Janikowo
15	Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne	ul. Inowrocławska 14 88-170 Pakość	52 35 18 137	Pon. Śr. Czw. 7:00-15:00 Wt. 7:00-16:00 Pt. 7:00-14:00	ops@opspakosc.pl	Każdy mieszkaniec gminy Pakość
16	Schronisko dla osób bezdomnych Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta	Schronisko-ośrodek czasowego pobytu Noclegownia-czynna w porze nocnej Dom-Ośrodek Stałego Pobytu Samotnej Matki - przed urodzeniem i kilka miesięcy po urodzeniu dziecka	ul. Jacewska 118 88-100 Inowrocław	52 35 71 122	Całą dobę	ino-bratalbert@o2.pl	Dla osób bezdomnych

PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOŁOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

17	Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień	Konsultacje, terapia, pomoc psychologiczna, praca nad przemocą, programy profilaktyczne, edukacyjne i korekcyjne	ul. Toruńska 26 88-100 Inowrocław	52 35 74 389	Pon.-Pt. 8:00-19:00	profilaktyka.inowroclaw.info.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
18	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Pomoc dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Toruńska 26 88-100 Inowrocław	52 35 74 389	Pon.-Pt. 7:00-15:00	miejska@inowroclaw.info.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

19	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Pomoc Ofiarom Przemocy w Rodzinie	ul. Sportowa 4 88-181 Jaksice	52 35 78 932	Całą dobę	sow@pcpr-ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
20	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka	Pomoc Ofiarom Przemocy w Rodzinie	ul. Armii Krajowej 9 88-100 Inowrocław	52 35 59 340	Pon. Czw. 11:00-18:00 Wt. 10:00-17:00 Śr. 13:00-20:00 Pt. 9:00-16:00 Sob. 9:00-15:00	tkopd.inowroclaw.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
21	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Całą dobę	niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

PORADNICTWO Z ZAKRESU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

22	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Świadczenie bezpłatnej pomocy osobom w kryzysie, terapia indywidualna, terapia małżeńska par, wsparcie grupowe, interwencja kryzysowa	ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław	52 35 92 249	Pon.-Pt. 7:30-15:30	oik@pcpr-ino.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
23	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Kierowanie, monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie Powiatu Inowrocławskiego	ul. Poznańska 133A 88-100 Inowrocław	52 35 70 016	Pon. Śr. Czw. 7:30-15:30 Wt. 7:30-17:00 Pt. 7:30-14:00	zarzadzanie.kryzysowe@inowroclaw.powiat.pl	Każdy przebywający na terenie powiatu inowrocławskiego
24	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa usług dla państwa i obywateli	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dzyurny@rcb.gov.p	Całą dobę	gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl e-PUAP: /RCB/skrytka	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

25	Powiatowy Urząd Pracy	Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże	ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław	52 35 92 400	Pon.-Pt. 7:00-15:00	pup.inowroclaw.pl bip.pupinowroclaw.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
26	Wojewódzki Urząd Pracy	Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże	ul. Szosa Chetmińska 30/32 87-100 Toruń	56 66 93 900	Pon.-Pt. 7:30-15:30	wup@wup.torun.pl	Każdy mieszkaniec województwa kujawsko-pomorskiego
27	Klub Pracy	Aktywizacja zawodowa	ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław	52 35 92 400	Pon.-Pt. 7:00-15:00	pup.inowroclaw.pl bip.pupinowroclaw.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
28	Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon.-Pt. 8:00-20:00	zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

29	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześiępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe, mediacje	ul. Armii Krajowej 9 88-100 Inowrocław	52 35 59 340 dyżur całodobowy 574 502 655	Pon. Wt. Czw. 10:00-18:00 Śr. 10:30-18:30 Pt. 8:30-14:00 Sob. 10:00-14:00	pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl tkopd.ino@interia.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie, świadkowie przestępstwa
----	--	---	---	---	---	---	---

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA KONSUMENTA

30	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Sprawy Konsumenckie	al. Ratuszowa 38 88-100 Inowrocław	52 35 92 106	Biuro Pon. 7:00-15:30 Wt. 7:00-16:30 Śr. Czw. 7:00-15:00 Pt. 7:00-13:30 Rzecznik Pon.-Wt. 7:30-15:30 Śr. 8:00-12:00	konsument@inowroclaw.powiat.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
31	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora 52 345 56 44	Pon.-Pt. 8:00-18:00	uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Nie zajmują się poradnictwem, tylko zawiadomienia i wszczęcie postępowania administracyjnego. Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PACJENTA

32	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	Pon.-Pt. 8:00-20:00	bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
33	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia 800 190 590 22 572 60 42 koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon.-Pt. 8:00-16:00	nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
34	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji, Centrum Integracja	Ochrona praw osób niepełnosprawnych Porady socjalno – prawne osób z niepełnosprawnościami	SIEDZIBA ul. Dzielna 1 00-162 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa	22 461 60 00 22 831 85 82 505 602 517 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon.-Pt. 8:00-16:00	niepelnosprawni.pl niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl warszawa@integracja.org	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
35	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel.: 22 583 66 00 fax.: 22 583 66 96 Pon.-Pt. 8.15-16.15 Numery przekierowują na infolinię	800 121 212 Bezpłatna infolinia	całodobowo	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

36	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych inspektorat w Inowrocławiu	Ogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów	ul. Solankowa 15 88-100 Inowrocław	22 560 16 00	Pon. 7:00-17:00 Wt.-Pt. 7:00-15:00	zus.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
37	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej Nr centrali: 22 667 10 00	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon.-Pt. 7:00-18:00	zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY

38	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Okręgowa Inspekcja Pracy w Bydgoszczy	Zakres prawa pracy, legalność zatrudnienia	Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	52 32 02 400	Pon.-Pt. 7:30-15:30	bydgoszcz.pip.gov.pl kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego, Województwo Kujawsko-Pomorskie Część Województwa Pomorskiego
39	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacji) 459 599 000 Uwaga!!! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	Pon.- Pt. 9:00-15:00	bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

40	Urząd Skarbowy w Inowrocławiu	Obsługa podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli	al. Niepodległości 5 88-100 Inowrocław	52 58 76 000	Pon. 8:00-18:00 Wt.-Pt. 8:00-15:00	us.inowroclaw@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego
41	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 333 00 330 z tel. komórkowych 22 333 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	Infolinia Pon.-Pt. 7:00-18:00 Obsługa klienta Pon.-Pt. 7:00-15:00	kis.gov.pl poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

42	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 02-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	Pon.-Pt. 8:00-17:00 Pon.-Pt. 11:00-14:00 Pon.-Pt. 8:00-16:00	porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	-------------------------------------	----------------------	---	--	--	---	--

INNE

43	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
44	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych 22 551 77 00	Pon. 10:00-18:00 Wt.-Pt. 8:00-16:00	rpo.gov.pl biurorecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA W POWIECIE INOWROCŁAWSKIM

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 52 35 92 304

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkty Adwokatów i Radców Prawnych	al. Ratuszowa 38 88-100 Inowrocław	Pon. Śr. 7:30-11:30 Wt. Czw. Pt. 14:00-18:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. Śr. Czw. w godz. 7:30-15:30 Wt. 7:30-17:00 Pt. 7:30-14:00 pod nr. 52 35 92 304	inowroclaw.powiat.pl bip.inowroclaw.powiat.pl pomocprawna@inowroclaw.powiat.pl
		ul. Św. Jana 12 88-170 Pakość	Pon. Pt. 14:00-18:00 Wt. Śr. Czw. 9:00-13:00	Nie określono	tak		
		ul. Przemysłowa 6 88-160 Janikowo	Pon. Wt. Pt. 8:30-12:30 Śr. Czw. 8:00-12:00	Nie określono	tak		
2	Punkty organizacji pozarządowej	ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław	Pon. 14:00-18:00 Wt. Śr. Czw. 8:00-12:00 Pt. 11:00-15:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. Śr. Czw. w godz. 7:30-15:30 Wt. 7:30-17:00 Pt. 7:30-14:00 pod nr. 52 35 92 304	inowroclaw.powiat.pl bip.inowroclaw.powiat.pl pomocprawna@inowroclaw.powiat.pl
		ul. Rybacka 20 88-150 Kruszwica	Pon.-Pt. 7:00-11:00	Nie określono	tak		
		ul. Dworcowa 8c 88-140 Gniewkowo	Pon.-Pt. 7:00-11:00	Nie określono	tak		